

DISCLAIMER & PRIVACYVERKLARING OVERGANGSKOMPAS

PRIVACYVERKLARING

Martine de Winter, handelend onder de naam Overgangskompas, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website: www.martinedewinter.nl

E-mail: info@martinedewinter.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Overgangskompas verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van diensten, contact opneemt of gegevens invult via de website.

Dit kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant)
- Factuurgegevens
- Informatie verstrekt via contactformulier
- Informatie uit intake-, klachtenanalyse- of Overgangskompasanalyse-formulieren
- Gegevens over doelen, klachten, welzijn en begeleiding
- Agenda- en boekingsgegevens via Calendly
- IP-adres, browsergegevens en websitegedrag via cookies

2. Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer je informatie deelt over overgangsklachten, gezondheid, energie, stress, slaap of welzijn, kan dit vallen onder bijzondere persoonsgegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt:

- met jouw expliciete toestemming
- voor begeleiding en coaching
- voor voorbereiding van sessies of programma's
- wanneer jij deze zelf actief verstrekt

3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Overgangskompas verwerkt gegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag
- Inplannen van afspraken
- Uitvoeren van coaching, programma's en begeleiding
- Verzenden van facturen
- Verzenden van nieuwsbrieven of inspiratie-mails (na toestemming)
- Verbeteren van dienstverlening
- Wettelijke administratieverplichtingen
- Analyse van websitegebruik

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering website of dienstverlening)

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Richtlijnen:

- Contactaanvragen: maximaal 12 maanden
- Intake- en begeleidingsgegevens: maximaal 2 jaar na afronding traject, tenzij langer nodig
- Administratie/facturen: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving

6. Delen met derden

Overgangskompas verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Wel kunnen gegevens worden gedeeld met partijen die nodig zijn voor dienstverlening, zoals:

- **MailBlue** (nieuwsbriefstelsel)
- **Calendly** (afspraken plannen)

- **Zoom** (online sessies)
- **Mollie** (betalingen, indien gebruikt)
- Boekhouder / administratiesoftware
- Websitehostingpartij

Met partijen die gegevens verwerken worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Cookies en tracking

De website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Mogelijke cookies:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketingcookies

Daarnaast worden mogelijk pixels gebruikt van:

- Meta / Facebook
- LinkedIn

Hiermee kunnen advertenties relevanter worden gemaakt en websitegebruik worden gemeten.

Bij eerste bezoek kan toestemming worden gevraagd via cookiebanner.

8. Beveiliging

Overgangskompas neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie van gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Beperking van verwerking
- Bezwaar maken
- Gegevensoverdracht
- Intrekken van toestemming

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@martinedewinter.nl

10. Klachten

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Overgangskompas mag deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website.

Versie april 2026

DISCLAIMER OVERGANGSKOMPAS

De informatie op deze website is met zorg samengesteld. Toch kan Overgangskompas niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel en foutloos is.

Geen medisch advies

De informatie op deze website, in programma's, sessies, masterclasses of andere uitingen is bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden.

Deze informatie vervangt **geen medisch advies, diagnose of behandeling** van huisarts, specialist of andere zorgprofessional.

Bij medische klachten of twijfel wordt geadviseerd een arts te raadplegen.

Coaching en resultaat

Overgangskompas biedt begeleiding en coaching. Resultaten verschillen per persoon. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke uitkomsten.

Aansprakelijkheid

Gebruik van informatie op deze website of deelname aan diensten is op eigen verantwoordelijkheid.

Overgangskompas is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit gebruik van informatie of deelname aan diensten, behoudens opzet of grove nalatigheid.

Intellectueel eigendom

Alle teksten, materialen en inhoud op deze website blijven eigendom van Overgangskompas en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of verspreid.

Externe links

Deze website kan links bevatten naar websites van derden. Overgangskompas is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan.

Versie april 2026