

Algemene voorwaarden Martine de Winter OVERGANGSKOMPAS

KvK 86407856 gevestigd te Grootebroek

Martine de Winter, handelend onder de naam Overgangskompas, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder naam *Martine de Winter Overgangskompas*, hanteert de onderstaande algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en producten van Overgangskompas.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Overgangskompas:** Martine de Winter, handelend onder de naam Overgangskompas.
- **Cliënt:** natuurlijke persoon die gebruikmaakt van diensten van Overgangskompas.
- **Opdrachtgever:** bedrijf, organisatie of derde partij die diensten afneemt voor zichzelf of ten behoeve van medewerkers/deelnemers.
- **Deelnemer:** persoon die deelneemt aan een programma, sessie, workshop of masterclass.
- **Diensten:** coaching, begeleiding, programma's, sessies, groepstrajecten, workshops, presentaties, masterclasses, online aanbod en aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, boekingen en diensten van Overgangskompas.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging, mondeling akkoord, e-mailbevestiging of boeking via website/betalingspagina.
3. Overgangskompas mag een aanvraag of inschrijving zonder opgaaf van redenen weigeren.

Artikel 4 – Diensten en uitvoering

1. Overgangskompas voert haar werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
2. Er geldt een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting. Resultaten verschillen per persoon.
3. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en toepassing van adviezen.
4. Overgangskompas mag derden inschakelen indien nodig voor goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Coaching en gezondheidsdisclaimer

1. Diensten van Overgangskompas zijn gericht op begeleiding, coaching, educatie en ondersteuning.
2. De diensten zijn **geen medische behandeling**, stellen geen diagnoses en vervangen geen huisarts, specialist, psycholoog of andere zorgverlener.
3. Bij medische klachten of twijfel dient cliënt altijd een arts of specialist te raadplegen.
4. Beslissingen over gezondheid, medicatie en behandeling blijven volledig de verantwoordelijkheid van cliënt.

Artikel 6 – Programma's, sessies en deelname

1. Deelname aan programma's, sessies, workshops en masterclasses geschiedt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.
2. Deelnemer wordt geacht actief mee te werken voor optimaal resultaat.
3. Overgangskompas behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen bij ongepast gedrag, verstoring of grensoverschrijdend handelen, zonder restitutie indien dit redelijkerwijs gerechtvaardigd is.

Artikel 7 – Afspraken annuleren of verplaatsen

1. Een individuele afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór aanvang**.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang, niet verschijnen of te laat afzeggen, is het **volledige bedrag verschuldigd**.
3. Overgangskompas behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 8 – Groepsprogramma's, workshops en masterclasses

1. Bij groepsaanbod geldt inschrijving als definitief na aanmelding en/of betaling.
2. Overgangskompas behoudt zich het recht voor data, locatie of tijden te wijzigen.
3. Bij onvoldoende deelnemers mag een groepsaanbod worden verplaatst of geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden dan terugbetaald of verrekend.
4. Gemiste bijeenkomsten geven geen recht op restitutie.

Artikel 9 – Online dienstverlening

1. Bij online aanbod is deelnemer zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en geschikte apparatuur.
2. Overgangskompas is niet aansprakelijk voor storingen bij externe platforms of internetproviders.
3. Toegang tot online programma's en materialen is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 10 – Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw indien wettelijk van toepassing, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders afgesproken.
4. Bij niet-tijdige betaling is Overgangskompas gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. Bij uitblijven van betaling mag toegang tot diensten of programma's worden opgeschort.

Artikel 11 – Herroepingsrecht consumenten

1. Indien cliënt consument is en online een dienst koopt, geldt wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de uitvoering binnen deze termijn start met uitdrukkelijke instemming van cliënt.
2. Indien cliënt instemt met directe start van de dienstverlening, kan het herroepingsrecht geheel of gedeeltelijk vervallen conform wettelijke regels.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, werkboeken, video's, presentaties, documenten en inhoud blijven eigendom van Overgangskompas.
2. Materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

3. Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen of delen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Overgangskompas behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk.
2. Gegevens worden verwerkt conform geldende privacywetgeving (AVG).
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring van Overgangskompas.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Overgangskompas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
3. Overgangskompas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten of keuzes die cliënt maakt op basis van de begeleiding.
4. Deelname aan diensten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten redelijke invloed van Overgangskompas waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
2. In geval van overmacht mag Overgangskompas uitvoering opschorten of een passend alternatief aanbieden.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
2. Overgangskompas zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en redelijk af te handelen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie april 2026

Overgangskompas – Martine de Winter